

№ п/п	Сведения об исполнении запросов граждан и организаций	Данные за отчетный период		Данные с начала года	
		кол-во	%	кол-во	%
1.	Количество поступивших запросов, всего*	1 077	X	4 548	X
1.1.	из МФЦ	45	4,2%	138	3,0%
1.1.1.	через ЕИАС	45	100,0%	135	97,8%
1.1.2.	иным способом	0	0,0%	3	2,2%
1.2.	В электронном виде всего:	963	89,4%	3 819	84,0%
1.2.1.	через VIPNet	707	73,4%	2 724	71,3%
1.2.2.	через электронную почту	249	25,9%	1 056	27,7%
1.2.3.	обращений с сайта	4	0,4%	15	0,4%
1.2.4.	через ЕИАС (от граждан)	3	0,3%	24	0,6%
1.3.	иным способом	69	6,4%	591	13,0%
2.	Количество исполненных запросов*	1 004	93,2%	4 427	97,3%
2.1.	Количество запросов, исполненных в установленные сроки	1 004	100,0%	4 427	100,0%
2.2.	Количество запросов, исполненных с положительным результатом	420	41,8%	2 031	45,9%
2.3.	Количество непрофильных запросов	240	23,9%	1 004	22,7%
2.4.	Количество запросов, исполненных с отрицательным результатом	344	34,3%	1 392	31,4%
2.5.	Количество исполненных запросов от МФЦ всего:	42	4,2%	135	3,0%
2.5.1.	с использованием ЕИАС	42	100,0%	132	97,8%
2.5.2.	иным способом	0	0,0%	3	2,2%
2.6.	Количество запросов, исполненных в электронном виде, всего:	878	87,5%	3 712	83,8%
2.6.1.	с использованием программы VIPNet	623	71,0%	2 620	70,6%
2.6.2.	с использованием электронной почты	248	28,2%	1 053	28,4%
2.6.3.	с использованием электронной форму обращения с сайта	4	0,5%	15	0,4%
2.6.4.	с использованием ЕИАС (гражданам)	3	0,3%	24	0,6%

Графа 1=1.

Графа 1.1.:

Графа 1.2=

Графа 2= 2

Графа 2.5=

Графа 2.6 :

2.7.	иным способом	84	8,4%	580	13,1%
Информация по видам запросов					
3.	Количество исполненных запросов социально-правового характера, всего	728	72,5%	3 061	69,1%
3.1.	с положительным результатом	262	36,0%	1 274	41,6%
3.2.	в установленные сроки	728	100,0%	3 061	100,0%
3.3.	тематика обращений**				
4.	Количество исполненных запросов тематического характера, всего	276	27,5%	1 366	30,9%
4.1.	с положительным результатом	158	57,2%	757	55,4%
4.2.	в установленные сроки	276	100,0%	1 366	100,0%
4.3.	тематика обращений**				
5.	Количество исполненных генеалогических запросов, всего	0	0,0%	0	0,0%
5.1.	с положительным результатом	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
5.2.	в установленные сроки	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!

Графа 2=3

\* С учётом данных предыдущего года, не вошедших в отчет за 2018 год.

\*\* Текст.